

## Vilkår og betingelser for individuelt medlemskab og bytteordning.

### Interval International, Inc.

Interval International, Inc. er en Florida-baseret virksomhed, der tilbyder en byttetjeneste til sine medlemmer og under visse omstændigheder andre rejse- og fritidsfordele ("Bytteprogrammet"). I Europa, Mellemøsten, Afrika og Asien/Stillehavsområdet leverer Interval International Limited i Mitre House, 1 Canbury Park Road, Kingston upon Thames, Surrey KT2 6JX, Storbritannien ("II") bytteprogrammet og andre tjenester under licens fra Interval International, Inc. II's and Interval International, Inc.'s moderselskab, Interval Holdings, Inc. er et indirekte datterselskab af Marriott Vacations Worldwide Corporation ("MVW"), et selskab registreret i Delaware. Disse vilkår og betingelser gælder for alle, der benytter bytteprogrammet eller tjenester leveret af II, og udgør sammen med eventuelle ekstra vilkår i medlemskabsansøgningen vilkårene for de enkelte Byttemedlemskabsaftaler med II. Yderligere vilkår og betingelser kan gælde, når et medlem gør brug af tjenester, der tilbydes online på intervalworld.com. Desuden kan visse af de rejse- og fritidsfordele, medlemmerne har adgang til, blive leveret af tredjepartsleverandører, og de kan i så fald være underlagt disse tredjepartsleverandørers vilkår og betingelser. De forpligtelser, som II har i henhold til disse vilkår og betingelser, kan udføres af II, II's autoriserede repræsentanter eller udpegede licenstagere.

### Definitioner.

1. **"Bekræftelse"** betyder en skriftlig eller elektronisk bekræftelse fra II, at en anmodning om ophold er blevet imødekommet.
2. **"Byttemedlemskabsaftale"** betyder Ansøgningsskemaet om Byttemedlemskab underskrevet af en enkeltperson med henblik på at blive medlem af II.
3. **"Club Interval Gold"** refererer til den fordelspakke, der er tilgængelig for individuelle medlemmer på medlemsferieanlæg, der deltager i Club Interval Gold-programmet, ved betaling af det tilsvarende Club Interval Gold-medlemsgebyr. Club Interval Gold giver medlemmer fordelene ved Interval Gold, heriblandt deltagelse i ShortStay-bytte og Interval Options-programmet, samt deltagelse i Club Interval.
4. **"Club Interval-Point"** betyder den symbolske valuta, som Club Interval bruger til at prissætte et medlems hjemmeferieanlægshoteller og de boliger, som Interval-medlemmet anmoder om via bytteprogrammet, samt andre alternative boliger, der anmodes om via Interval Options-programmet.
5. **"Collection Point"** betyder den valuta, som et medlems bolig i et Preferred Residences medlemsresort bliver konverteret til efter afståelse. Hvert medlems Collection Point bliver opbevaret på vedkommendes "Collection Point-konto" indtil det tidspunkt, hvor de skal bruges via udstedelse af en bekræftelse eller udløber.
6. **"Fast tidspunkt"** betyder, at ferieandelen er til rådighed i et bestemt tidsrum hvert år.
7. **"Ferieandel"** betyder ejerskab af eller rettigheden til at bruge en enhed og bekvemmeligheder og relaterede faciliteter i en tidsperiode i løbet af et hvilket som helst år og med rettigheder, der går ud over den foreskrevne eller lovtilladte periode, der gælder for en timeshare-plan.
8. **"Flydende tidspunkt"** betyder, at ferieandelen ikke er fastsat til et bestemt tidsrum og kan variere fra år til år. Boliger med flydende tidspunkt er underlagt hjemmeferieanlæggets eget reservationssystem og driftsprocedurer.
9. **"Hjemmeferieanlæg"** betyder det ferieanlæg, hvor det individuelle medlem ejer en ferieandel. Hvis det individuelle medlem ejer en ferieandel i mere end ét ferieanlæg, bruges termen "hjemmeferieanlæg" til at identificere det ferieanlæg, hvor der gives afkald på en enhedsuge eller tilsvarende i point for at indgå en bytteaftale.
10. **"Individuelt medlem"** eller **"medlem"** betyder en person, flere personer eller en enhed, der ejer en ferieandel på et medlemsferieanlæg, og som ved at deltage i bytteprogrammet accepterer vilkårene og betingelserne for medlemskab af og bytteordning hos II med efterfølgende ændringer. Et individuelt medlem har et lovligt bestående samarbejde med II og hjemmeferieanlægget, når det individuelle medlem rettidigt betaler alle gebyrer og afgifter pålagt af II og/eller hjemmeferieanlægget og overholder de gældende vilkår og betingelser hos II og hjemmeferieanlægget.
11. **"Interval Gold"** og **"Interval Platinum"** refererer til de opgraderede fordelspakker, der er tilgængelige for individuelle medlemmer, der har betalt det angivne Interval Gold- eller Interval Platinum-opgraderingsgebyr. Interval Gold- eller Interval Platinum-status giver medlemmer visse ekstra rejse- og fritidsfordele, som ikke er tilgængelige via grundlæggende medlemskab af II's bytteprogram.
12. **"Medlemsferieanlæg"** betyder et ferieanlæg eller medlemsferieklub, hvor en entreprenør, ejerforening eller anden tredjepart har indgået en formel aftale med II om at stille bolig og faciliteter til rådighed for medlemmerne, samt ferieanlæg hvor II leverer byttetjenester direkte til ejerne.
13. **"Preferred Residences medlemsresort"** betyder ethvert feriested, der tidligere opfyldte de foretrukne bopælsstandarder. Individuelle medlemmer i god status som følge af at eje en ferieinteresse på en Preferred Residences medlemsresort er indskrevet i Interval Platinum og Transact i Udvekslingsprogrammet ved hjælp af Collection Point.
14. **"Resort Directory"** eller **"Travel Planner"** betyder henholdsvis II's online og trykte publikationer. Begge publikationer omfatter betingelser og vilkår for individuelt medlemskab og bytte såvel som en oversigt over fordele ved II-medlemskab og en beskrivende liste over udvalgte medlemsresorter.
15. **"Suspending"** eller **"Suspendert ferieanlæg"** betyder, at et medlemsferieanlæg ikke overholder II's affiliationskontrakt, II's politikker og procedurer eller på anden måde ikke har et godt samarbejde med II. Hvis et medlemsferiested er suspendert, kan behandling af nye medlemskaber, fornyelse af medlemskab, byttestedponeringer samt anmodninger og andre fordele og tjenester midlertidigt blive sat på standby.
16. **"TDI"** eller **"Travel Demand Index"** betyder de sæsonmæssige indekser, der opdateres regelmæssigt, så de afspejler cyklusserne for relativ ugentlig efterspørgsel efter et bestemt geografisk område. TDI er et værktøj til ferieplanlægning, som II tilbyder sine medlemmer til hjælp med at fastslå de tidsrum, hvor der er bedst mulighed for at rejse til et bestemt geografisk område, og hvor det er mest sandsynligt, at der er tilgængelige boliger. TDI giver ingen indikation af kvaliteten af eller ønskværdigheden af at holde ferie på et bestemt ferieanlæg, i et bestemt geografisk område eller i en bestemt sæson, og det er heller ikke en indikation af, at en bestemt uge er tilgængelig i bytteprogrammet.
17. **"Værtsferieanlæg"** eller **"Værtsbolig"** betyder det ferieanlæg, hvortil det individuelle medlem har fået udstedt en bekræftelse (heriblandt Flexchange-, ShortStay- og Getaway-bekræftelser samt genhandlede ophold med E-Plus).

### Individuelt medlemskab.

1. Ferieanlægsgene arrangerer normalt det første medlemskab af II for deres købere. Disse vilkår og betingelser for medlemskabet udgør medlemmets aftale med II, som er en separat og særskilt aftale fra medlemmets aftale med entreprenøren eller sælgeren af ferieandelen. Det individuelle medlemskab starter, når II modtager og har behandlet en enkeltpersons medlemsansøgning og det relevante medlemskabsgebyr.
2. De efterfølgende år kan individuelle medlemmer forny deres medlemskab direkte hos II, og medlemskab af bytteprogrammet er frivilligt. Deltagelse i bytteprogrammet er til enhver tid frivilligt.
3. Ingen udvikler af noget Medlemsferiested er en agent for eller en joint venturer hos II. Under ingen omstændigheder vil II sælge, udleje eller på anden måde formidle en interesse i nogen fast ejendom eller anden form for ferieinteresse. Bortset fra kompensation og fordele, der kan modtages af medlemmer og direktører i II fra II's moderselskab, har hverken II eller nogen af dets bestyrelsesmedlemmer eller direktører nogen direkte, juridisk eller gavnlig interesse i nogen udvikler eller sælger af et medlems feriested. Forretningsmæssigt forbundne virksomheder i II udvikler, ejer og forvalter visse medlemsferiesteder som følger: Marriott Ownership Resorts, Inc. og dets associerede selskaber udvikler, ejer og administrerer Marriott Vacation Club Destinations Program samt individuelle feriesteder og programmer under varemærkerne Marriott Vacation Club® og Grand Residences by Marriott®; HV Global Group, Inc. og dets associerede selskaber udvikler, ejer og forvalter Hyatt Residence Club Porteføljeprogrammerne; Vistana™ Signature Experiences, Inc. og dets datterselskaber udvikler, ejer og administrerer Vistana Signature Network™, som omfatter feriesteder under mærkerne Sheraton og Westin, og WHV Resort Group, Inc. (tidligere kendt som Welk Resort Group, Inc.) og dets datterselskaber udvikler, ejer og administrerer individuelle feriesteder, der deltager som Medlemsferiesteder.

4. Medlemsfordele, herunder, men ikke begrænset til at deltage i udvekslingsprivilegiet, særlige udvekslingstjenester og forskellige incitamentsprogrammer, vil blive leveret, så længe medlemmet og Home Resort har et godt forhold til II. Derudover skal medlemmet have et godt forhold til Home Resort. Brugen af visse fordele, der tilbydes medlemmer, som ejer et Preferred Residences Medlemsferiested, kræver, at medlemmets Interval Platinums-medlemskab har et godt renommé. Andre medlemsfordele end udvekslingsprivilegiet, herunder visse fordele ved interval Gold, Club Interval Gold og Interval Platinum, er underlagt særskilte vilkår og betingelser. Disse fordele, deres leverandører og deres brugsvilkår kan ændres, erstattes eller fjernes uden forudgående varsel. Medlemmer er ikke forpligtet til at udveksle deres ferieinteresser for at bruge andre fordele, der leveres gennem udvekslingsprogrammet, bortset fra udvekslingsprivilegiet. Medlemmer anerkender og accepterer, at berettigelse til at modtage fordele forbundet med ejerskab på et Preferred Residences Member Resort ikke kvalificerer et medlem til at deltage i andre programmer, der tilbydes af Preferred Hotel Group, Inc. eller nogen af dets tilknyttede forretningsenheder.
5. Medlemskab af II er betinget af hjemmeferieanlæggets fortsatte overholdelse af II's standarder for service, omgivelser, ledelse og drift. A Hvis et medlemsferieanlæg ikke lever op til disse standarder eller ikke rettidigt renoverer eller opfører ferieboliger og/eller bekvemmeligheder, som man har forpligtet sig til iht. bytteprogrammet, eller ikke har et lovligt bestående samarbejde med II (f.eks. undlader at overholde aftalemæssige forpligtelser, herunder at tilmelde købere og indsende gebyrer, eller ikke udsender bekræftelser og/eller ikke overholder II's politikker og procedurer), kan det medføre suspendering eller ophør af medlemsferieanlæggets tilknytning til II. Et medlemsferieanlæg suspendering eller ophævelse fra bytteprogrammet kan medføre tab af alle eller nogle medlemsfordele, heriblandt bytteprivilegiet for ferieanlæggets tilknyttede individuelle medlemmer.
6. Erklæringer vedrørende individuelt medlemskab og bytteprogrammet er begrænset til materialer, som er leveret eller på anden vis godkendt skriftligt af II. Alle andre erklæringer er ikke gyldige eller bindende for II. Hverken II eller deres relaterede selskaber er bemyndiget til at afgive løfter bindende for nogen af de andre, og hver enhed skal kun være ansvarlig for de udsagn, der fremsættes i deres egne skriftlige materialer eller af deres egne ansatte eller autoriserede repræsentanter.
7. Ikke alle medlemsferieanlæg er inkluderet i Resort Directory eller i *Travel Planner*. Hvis et medlemsferieanlæg ikke er med i Resort Directory eller i *Travel Planner*, betyder det dog ikke, at et sådant medlemsferieanlæg ikke har et lovligt bestående samarbejde med II, eller at de tilknyttede individuelle medlemmer ikke er berettiget til at bruge bytteprivilegiet. Ligeledes betyder inkludering af et medlemsferieanlæg i Resort Directory eller i *Travel Planner* ikke nødvendigvis, at et sådant medlemsferieanlæg har et lovligt bestående samarbejde med II, eller at et tilknyttet individuelt medlem er berettiget til at bruge bytteprivilegiet. Der gøres rimelige bestræbelser for at sikre, at de offentliggjorte oplysninger om ferieanlæg er nøjagtige. II fraskriver sig dog udtrykkeligt ansvar i tilfælde af udeladelser eller fejl.
8. Medlemmerne accepterer, at:
- Ferieanlæggenes faciliteter, bekvemmeligheder og tjenester varierer alt efter land, sted og ferieanlæg, og boligerne varierer mht. størrelse, dekoration og indretning.
  - Beskrivelsen og bekvemmelighedssymbolerne i Resort Directory eller i *Travel Planner* for de enkelte medlemsferieanlæg repræsenterer de faciliteter, der generelt findes i et sådant medlemsferieanlæg. Enhedernes bekvemmeligheder og udsigt kan dog variere fra enhed til enhed i et medlemsferieanlæg, og II kan ikke garantere bestemte valg af sådanne elementer i værtsboligen og ej heller, at alle bekvemmeligheder er tilgængelige i specifikke opholdsperioder. De individuelle medlemmer skal gennemgå bekræftelsen for specifikke oplysninger om værtsboligen.
  - Bytteprivilegiet bør ikke være den primære årsag til at købe en ferieandel, og den relative efterspørgsel angivet i Travel Demand Index for en bestemt uge bør ikke bruges til at fastslå værdien af den pågældende uge.
- Hverken II eller nogen af dets respektive associerede virksomheder eller datterselskaber er ansvarlige for beskadigelse, tab eller tyveri af personlige ejendele i Hjemme-feriestedsboligen, og II eller nogen af dets respektive associerede virksomheder er heller ikke ansvarlige for beskadigelse, tab eller tyveri af personlige ejendele, som sker under medlemmets brug af Host Resort-boligen. Hverken II eller nogen af dets respektive associerede virksomheder eller datterselskaber er ansvarlige for dødsfald, sygdom, personskade eller tilskadekomst, der forekommer på enten Home Resort-stedet eller Host Resort-stedet, medmindre en sådan personskade eller tilskadekomst skyldes II's uagtsomhed.
  - Hverken II eller nogen af dets respektive associerede virksomheder eller datterselskaber hæfter eller er ansvarlige for eventuelle krav eller tab opstået i forbindelse med købet af eller ejerskabet af en ferieandel.
  - Hverken II eller nogen af dets respektive associerede virksomheder fremsætter nogen garantier, eksplicit eller implicit, for forholdene, kapaciteten, udførelsen eller andre aspekter af de aktiviteter, events eller de udbydere, der er knyttet til de fordele eller serviceydelser, der er til rådighed for medlemmer i forbindelse med deres deltagelse i bytteprogrammet, eller de ekstra fordele og serviceydelser, der er i tilknytning hertil. Aktiviteter, events eller egnetheden eller kvaliteten af de serviceydelser, som disse udbydere tilbyder, er ikke undersøgt, og når II eller nogen af dets respektive tilknyttede virksomheder tilbyder disse fordele og serviceydelser, er det ikke ensbetydende med en godkendelse eller anbefaling af fordelene og serviceydelserne. Hvert enkelt medlem fritager II og hver af dets respektive tilknyttede virksomheder for ansvar og frasiger sig enhver ret over for en sådan part for al personskade, tilskadekomst, død eller sygdom, som opstår under eller i forbindelse med medlemmets deltagelse i fordele eller serviceydelser, medmindre personskade, tilskadekomst, død eller sygdom er en følge af II's eller nogen af dets respektive associerede virksomheders eller datterselskabers uagtsomhed.
  - Det ansvar, der eventuelt påhviler II eller nogen af dets respektive associerede virksomheder eller datterselskaber i forbindelse med individuelt medlemskab og deltagelse i bytteprogrammet, er begrænset til det årlige medlems- og byttegebyr, som medlemmet har betalt til II.
  - Alle værtsresortets regler og bestemmelser samt disse vilkår og betingelser skal overholdes. Overtrædelse af sådanne regler eller disse vilkår og betingelser kan medføre tab af aktuelle og fremtidige opholdsrettigheder i værtsresortet og/eller annullering af medlemskabet uden yderligere forpligtelser for II.
  - Hvis en ferieandel ejes af en virksomhed, et partnerskab eller en fond, skal der udpeges en medarbejder, en partner eller et bestyrelsesmedlem som primær kontaktperson eller administrator til administration af medlemskabet.
  - Hvis flere enkeltpersoner er registrerede i et enkelt medlemskab som ejere af en eller flere ferieandele, skal en enkeltperson og denne enkeltpersons kontaktoplysninger angives som den primære kontakt, hvortil alt medlemsmateriale, bekræftelser og meddelelser vil blive sendt. Kontaktinformation for alle andre ejere kan også medtages. For at blive tilknyttet en enkelt medlemskabsregistrering skal hver kontakts information henvise til det samme bopælsland. II kan fortsætte med at levere medlemskabs- og byttefordele for alle registrerede ejere, indtil II modtager bekræftet dokumentation af enhver ændring i ejerskabet af ferieandelen(e).
  - Medlemskab af II må kun bruges til personlige og ikke-kommercielle formål. Enhver anden brug af medlemsfordele kan medføre ophævelse eller afslutning af et medlemskab og/eller bytteprivilegier såvel som annullering af eksisterende bekræftelser samt tab af gebyrer forbundet med alle II-medlemskaber og bekræftelser i et sådant medlems besiddelse.
  - II kan efter eget skøn suspendere eller afslutte et medlemskab, hvis medlemmerne bruger upassende, krænkende eller diskriminerende adfærd i hans eller hendes interagering med et andet medlem eller en ansat hos II eller deres medlemsresorter eller på anden vis i hans eller hendes brug af II's Community-webforum eller i andre sociale mediekkanaler.

- (m) I det omfang, det tillades af gældende lov, kan telefonsamtaler mellem enkelte medlemmer og II-medarbejdere eller -repræsentanter blive registreret og/eller overvåget.
- (n) Hvis II undlader, bliver forsinket eller hindret i at opfylde nogen af sine forpligtelser heriblandt, men ikke begrænset til, at tilvejebringe bytning af bolig på grund af årsager uden for II's kontrol og uden fejl eller uagtsomhed fra II's side, skal II være fritaget for yderligere opfyldelse. Sådanne årsager kan omfatte, men er ikke begrænset til, naturkatastrofer eller folkefjender, brand, strejker, lockout eller anden form for arbejdsmæssig uro, optøjer, eksplosion, civil ulydighed, erklæret eller ikkeerklæret krig, revolution, opstand, boykot, pirateri, terrorhandlinger, offentlige myndigheders handlinger, blokade, embargo, ulykker, pandemier, epidemier eller karantæner, mangel på arbejdskraft grundet pandemier eller udbredt sygdom et bestemt servicestede, forsinkelser eller misligholdelser, der skyldes offentlige eller private transportvirksomheder og/eller andre forhold, som i væsentligt omfang påvirker rejser til et bestemt geografisk område eller generelt.
- (o) Som en del af en amerikansk baseret koncern er det II forbudt at drive forretning med visse enheder og enkeltpersoner bosiddende i visse nationalt sanktionerede lande eller på anden vis som angivet fra tid til anden på en liste vedligeholdt af det amerikanske finansministeriums kontor for kontrol af udenlandske aktiver (under et: "Blokerede parter"). Hvis II modtager en individuel medlemsansøgning fra en køber, der er defineret som en blokeret part, vil II nægte en sådan køber medlemskab. Hvis et individuelt medlem efterfølgende bliver eller fastslås at være en blokeret part, vil II annullere medlemskabet uden refundering eller andre former for forpligtelse.
- (p) Med undtagelse af, hvad der fremgår heraf, gælder disse Vilkår og Betingelser ikke for boliger, der er forbundet med den hotelrabatfordel, som medlemmer har.
- (q) Anvendelse af et automatiseret system, scripting eller enhver anden metode fra et medlem til at sikre tjenester fra II herunder bekræftelse af et bytte eller køb af en Getaway er forbudt. II forbeholder sig ret til efter eget skøn at annullere enhver persons bekræftelse(r), som man mistænker for at være resultat af manipulation ved brug af hjemmesiden intervalworld.com eller på andre måder at udgøre en krænkelse af disse vilkår og betingelser. Sådanne handlinger kan også resultere i ophævelse eller afslutning af et medlems medlemskab og/eller ændring af privilegier.
- 9. Medlemmer anerkender og accepterer betingelserne i II's privatlivspolitik.** Medlemmer anerkender, at II er berettiget til at udnytte data tilknyttet individuelle medlemmer af hvilken som helst af følgende grunde:
- (a) hvor det er nødvendigt for at levere produkter og tjenester rekvireret af de nævnte medlemmer;
- (b) med hensyn til udløb og fornyelse af medlemskab;
- (c) til II's legitime interesser i at udføre sin egen administration, markedsanalyse og driftsmæssige vurderinger.
10. Deling af medlemmernes personlige oplysninger, herunder kontaktoplysninger til tredjeparter, herunder feriesteder, ejersammenslutninger, feriestedsadministratorer, administrationselskaber, videresalgsvirksomheder, flyselskaber, rejseudbydere, forsikringselskaber og andre leverandører er nødvendige for, at II kan kontrollere oplysninger om et medlems status i Exchange-programmet og/eller med dette medlems feriestedshjem og/eller levere produkter og tjenester via sine handelspartnere i overensstemmelse med vilkårene i denne Exchange-medlemskontrakt.
11. Sådanne data vil blive behandlet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og II's instruktioner. II har taget rimelige skridt til at sikre, at disse tredjeparter behandler og vedligeholder dine data sikkert og ikke bruger dine data med henblik på markedsføring af deres egne produkter og tjenester til medlemmerne.
12. Medmindre medlemmer har fravalgt at modtage sådan kommunikation, kan II informere dem om produkter og tjenester, som vi anser for at være en integreret del af deres medlemskab i II, eller som på anden vis kan forbedre medlemsoplevelsen, og som II med rimelighed kan anse for at være i deres interesse. En sådan markedsføring kan udføres via e-post eller telefon, herunder via telemarkedsføringsprogrammer, der involverer henvendelser via et automatiseret system til at udvælge eller opkalde telefonnumre, et forhåndsparat opkaldsudstyr og/eller forhåndsindspillede meddelelser. Alle e-mails eller SMS'er i forbindelse med markedsføringsmateriale vil omfatte en mulighed for at fravælge modtagelsen af yderligere meddelelser elektronisk. Yderligere oplysninger fremgår af vores fortrolighedspolitik.
13. Hvor medlemmer i tillæg til en bekræftelse af et bytte eller en Getaway booker rejsetjenester fra tredjeparter via links til rådighed på intervalworld.com eller via en facilitering etableret af II, vil de IKKE vil have rettigheder vedrørende pakker iht. Direktiv (EU) 2015/23/02. Derfor vil II ikke tage ansvar for korrekt gennemførelse af disse yderligere rejseydelser. I tilfælde af problemer skal det medlem kontakte den relevante udbyder af ydelsen.
14. Hvor yderligere rejseydelser er booket af medlemmer bosat i Storbritannien og i EU via links tilvejebragt gennem intervalworld.com eller gennem formidling af II senest 24 timer efter, at en bekræftelse er blevet udstedt af II, bliver disse rejseydelser en del af et sammenkædet rejsearrangement. Hvis det er tilfældet, har II, som krævet iht. gældende lovgivning, beskyttelse på plads til at refundere betalinger fra individuelle medlemmer til II for ydelser, der ikke er blevet leveret fuldt ud på grund af II's insolvens. Dette arrangement tilvejebringer ikke en tilbagebetaling i tilfælde af insolvens hos den relevante udbyder af ydelsen.
15. II har tegnet insolvensbeskyttelse i form af forsikring hos Affirma, et handelsmærke tilhørende MGA Cover Services Limited, 135 High Street, Crawley, England, RH10 1DQ, virksomhedsregistrering 08444204, bemyndiget og reguleret af Financial Conduct Authority, virksomhedsregistrering 678541, under bindende myndighed med HDI Global SE UK, 10 Fenchurch Street, London EC3M 3BE, bemyndiget og reguleret af Financial Conduct Authority, virksomhedsregistrering 230072, (HDI Global SE UK er en afdeling af HDI Global SE, som har hjemsted i Hannover, Tyskland, og er godkendt af BaFin, Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority), for penge betalt direkte til II. Rejsende kan kontakte denne enhed, hvis ydelserne bliver nægtet på grund af II's insolvens. Denne insolvensbeskyttelse dækker ikke kontrakter med andre parter end II, som kan udføres på trods af II's insolvens. Direktiv (EU) 2015/2302, som overført til UK's nationale lovgivning, er tilgængeligt på [legislation.gov.uk/ukxi/2018/634/contents/made](http://legislation.gov.uk/ukxi/2018/634/contents/made).
16. Vilkårene og betingelserne for medlemskab af II og brug af bytteprogrammet skal fortolkes i henhold til engelsk lovgivning. Ved at opretholde individuelt medlemskab af II giver medlemmerne samtykke til, at alle eventuelle tvister behandles ved de engelske domstole. I tilfælde af retstvister mellem parterne er den vindende part berettiget til at få dækket alle omkostninger i forbindelse med retstvisten, herunder rimelige advokatsalærer, med undtagelse af hvor loven forbyder det.
17. Vilkårene og betingelserne for individuelt medlemskab og bytteordninger, heriblandt forbundne gebyrer, kan ændres af II efter eget skøn. Undtagen hvor det udtrykkeligt er angivet, vil medlemmerne blive adviseret om sådanne ændringer gennem II's jævnlige publikationer eller på II's website på intervalworld.com.

#### **Krav til deltagelse i bytte.**

For at benytte bytteprivilegiet i henhold til disse betingelser og vilkår, herunder særlige byttetjenester, skal der være et aktivt og lovligt bestående medlemskab (betalt til fulde), fra det tidspunkt, hvorpå der foretages en anmodning, til og med de faktisk anmodede og/eller bekræftede rejsedatoer og/eller slutdatoen for den uge, der deponeres (alt efter hvad der forekommer sidst). Desuden skal hjemresortet have et lovligt bestående samarbejde med II, og boligen i hjemresortet skal være til rådighed til ophold som fastslået af II. Et medlemsresort vil blive registreret som utilgængeligt til ophold, indtil II fastslår, at et sådant resorts enheder, bekvemmeligheder og faciliteter er tilstrækkeligt færdige til at kunne bruges til bytteordninger. Desuden skal hjemmeferieanlægsenheden have ind- og udtjkningsfaciliteter i hjemmeferieanlægget, skal være fuldt udstyret og møbleret i overensstemmelse med II-standarderne og skal inkludere rengøring mindst én gang om ugen.

### Byttemetode.

Generelt kan medlemmer vælge enten byttemetoden "Anmodning først" eller "Deponering først" ved brug af byttetjenesten. Det er dog ikke sikkert, at begge byttemetoder er tilgængelige, hvis en af dem ikke er kompatibel med hjemresortets regler. I nogle tilfælde kan brugsreglerne for hjemresortet forkorte fristerne, inden for hvilke en bolig i hjemresortet kan deponeres, og inden for hvilke en bytteanmodning kan placeres. Medlemmerne kan finde yderligere oplysninger i hjemresortets regler.

### Byttemetoden Anmodning først.

1. Med byttemetoden Anmodning først mister medlemmer, der bytter med II baseret på uger, ikke retten til at bo på hjemmeferieanlægget, førend et bytte er blevet bekræftet. På lignende vis vil medlemmer, der bytter med II baseret på point, ikke miste retten til deres point, førend et bytte er blevet bekræftet. Ved bekræftelse overdrages alle rettigheder til at anvende hjemmeferieanlægget eller alle point omgående til II.
2. Bytteanmodninger ved hjælp af metoden "Anmodning først" kan foretages op til 24 måneder før startdatoen for den uge/de uger, der afstås til bytte. De anmodede rejsedatoer skal ligge før eller være de samme som datoerne for de uger, der gives afkald til bytte.

### Byttemetoden Deponering først.

1. I henhold til byttemetoden med Deponering først, og når boligen i hjemmeferiestedet er deponeret, overdrages alle rettigheder til brug af samme for den/de deponerede uge(r) omgående til II. Når der er indbetalt et depositum, kan den eller de deponerede uger ikke trækkes tilbage. Indsendelse eller bekræftelse af en bytteanmodning er ikke nødvendig, for at II kan bekræfte en deponeret uge eller på anden vis benytte en sådan deponeret uge. Hvis det er tilladt i henhold til medlemmets Home Resort-regler, kan et Medlem bruge Deponering først til at indbetale point hos II. Når medlemmet har deponeret pointene hos II, forbliver de på medlemmets II-konto, indtil de anvendes til en udveksling eller indtil udløbsdatoen for pointene, alt efter hvad der indtræffer først. Pointene vil ikke blive returneret til medlemmets Home Resort-konto.
2. Der opkræves intet gebyr for at indbetale ferieboliger eller point. Et ombytningsgebyr er dog påkrævet, når du placerer en anmodning om ombytning mod den deponerede placering eller mod point.
3. Indskud skal være modtaget af II mindst 60 dage, men ikke mere end 24 måneder før startdatoen for den deponerede uge eller udløbsdatoen for pointene. Flex-deponeringer (som II har modtaget fra 59 dage op til 14 dage før startdatoen for den uge, der deponeres eller udløbsdatoen for pointene) accepteres også, men enhver ombytningsanmodning, der placeres ved hjælp af en Flex-deponering, skal ske via Flex-ombytningstjenesten.
4. Ved modtagelse af et depositum, vil II tildele et depositumnummer, der skal anvendes, når du placerer en anmodning om ombytning. Bortset fra den fleksible varighed af opholdet under II's korvarige ombytningstjeneste og for ombytningsanmodninger gennem Club Interval, som hver er beskrevet nedenfor, kan der anmodes om en ombytning for samme tid som den deponerede. Ombytningsanmodningen kan placeres samtidig med, at depositummet foretages, eller når som helst efter modtagelse af indbetalingsnummeret, dog senest på udløbsdatoen for pointene eller 24 måneder efter startdatoen for den deponerede uge. Desuden må de ønskede rejsedatoer ikke være tidligere end 24 måneder før og senest 24 måneder efter påbegyndelsen af den deponerede uge, medmindre det enkelte medlem vælger muligheden for indskudsudvidelse som defineret i stk. 5 nedenfor, hvis en sådan foreligger. Alle standard-ombytningsprocedurer (som beskrevet nedenfor) skal overholdes, når du afgiver en anmodning mod den deponerede uge eller point. Hvis der er foretaget et Flex Deposit, kan en anmodning kun indsendes via Flexchange-tjenesten med rejsedatoer senest 24 måneder efter startdatoen for den deponerede uge.
5. Ved at benytte muligheden for at forlænge indskuddet kan medlemmerne efter betaling af et ekstra gebyr forlænge den periode, hvor de kan anvende et særligt depositum ("Indløsningsvindue"), med op til et år. Ethvert særligt depositum kan forlænges i alt to gange. Muligheden for at forlænge depositumindskyldelsen skal udnyttes senest tre måneder efter den dato, på hvilken det oprindelige eller

udvidede indløsningsvindue udløb. Ombytningsanmodningen, der placeres i et udvidet indløsningsvindue, skal placeres via II's Flexchange-service. Muligheden for at forlænge indskuddet må ikke anvendes til at forlænge udløbsdatoen for Club Interval Points, Collection Point, et E-Plus-forbrugsvindue eller en genhandel af en bekræftelse ved hjælp af E-Plus eller til at forlænge den periode, i hvilken medlemmerne kan anmode om en erstatningsbolig i henhold til II's Politik for aflysning af udveksling, eller til at anmode om indkvartering i henhold til indløsning af et indkvarteringsbevis. Alle andre vilkår og betingelser for ombytning er gældende.

6. ShortStay-bytteprogrammet ("ShortStay Exchange") er en byttetjeneste, som II tilbyder velansete medlemmer i Interval Gold-, Club Interval Gold- og Interval Platinum-medlemskabsprogrammerne, hvor medlemmer mod betaling af gældende skatter og afgifter kan få bekræftet ferieanlægsophold på mindre end syv dage. Medlemmer, der deltager i et bytteprogram med II og giver afkald på en uge, kan sikre sig op til to ShortStay-byttebekræftelser for ferieanlægsophold af samme eller mindre størrelse end den hjemmeferieanlægsophold, medlemmet giver afkald på. Medlemmer, der deltager i et bytteprogram med II og giver afkald på en uge (dvs. dem, der ejer ferieinteresser, der er pointbaserede, herunder Club Interval Gold-medlemmer, som har opgivet deres uge for at modtage Club Interval-Point eller medlemmer, som har opgivet deres uge for at modtage Collection Point), kan bekræfte så mange bekræftelser på et Shortstay-bytte, som deres tilgængelige point tillader. En bekræftelse på et Shortstay-bytte vil ikke blive udstedt, før tilgængeligheden af ferieugen i hjemmeferieanlægget eller det krævede antal point er bekræftet. Helligdage, sommersæsonen og andre rejseperioder med stor efterspørgsel er normalt ikke tilgængelige via ShortStay-bytteprogrammet. II's annulleringspolitik gælder ikke for ShortStay-byttebekræftelser. Annullering af en ShortStay-byttebekræftelse medfører tab af ugen i hjemmeferieanlægget eller de point, der gives afkald på samt det byttegebyr, der er betalt for at sikre en sådan bekræftelse. Alle andre vilkår og betingelser for bytteprogrammet gælder for denne byttetjeneste, medmindre andet er anført ovenfor.
7. Deponering først og/eller ShortStay-bytteprogrammet er muligvis ikke tilgængeligt for ejere i visse medlemsferieanlæg på grund af ferieanlæggets interne reservationsprocedurer.

### Club Interval byttemetode og Club Interval ugentlige pointværdier.

1. Club Interval ("Club Interval") er en pointbaseret bytteservice, hvormed deltagende Club Interval Gold-medlemmer kan deponere deres ophold på hjemmeferieanlæg på faste tidspunkter eller flydende tidspunkter til II i bytte for Club Interval-Point.
2. For at kvalificere til deltagelse i Club Interval må en person eje eller købe en "kvalificerende" ferieandel. En ferieandel anses for "kvalificeret", hvis bygherren eller sammenslutningen for det relevante medlemsferieanlæg har indvilliget i en sådan enhedsuges deltagelse i Club Interval-programmet.
3. Når ejeren af en ferieandel tilmeldes Club Interval Gold, konverteres ejerens medlemskab hos II til et Club Interval Gold-medlemskab, hvilket betyder, at alle de ferieandele, der ejes af denne person, både kvalificerede ferieandele og andre ferieandele, vil blive omfattet af en sådan medlemskabsaftale, dog er det kun tilladt at deponere kvalificerede ferieandele mod Club Interval-Point. Hvor et Club Interval Gold-medlem desuagtet ovenstående ejer en ferieandel i et medlemsferieanlæg, der deltager i et virksomhedsmedlemskabsprogram, samt kvalificerede ferieandele, vil det pågældende Club Interval Gold-medlem bevare sit Club Interval Gold-medlemskab, som er separat og adskilt fra vedkommendes deltagelse i virksomhedsmedlemskabsprogrammet.
4. For så vidt angår kvalificerede ferieandele, får Club Interval Gold-medlemmer, ved deponering af boliger hos II, tildelt et antal Club Interval-Point og har mulighed for at deltage i pointbaseret bytte. Idet det vedrører alle øvrige ferieandele, som ejes af dette medlem, samt eventuelle deponeringer af boliger forbundet med kvalificerede ferieandele, som medlemmet vælger ikke at konvertere til Club Interval-Point, deltager medlemmet fortsat i bytteprogrammet baseret på de uger, der gives afkald på og som beskrevet i ovenstående førnævnte afsnit benævnt "Byttemetoden Anmodning først" samt "Byttemetoden Deponering først".



Club Interval ugentige pointværdier*						
TDI Interval	5 soveværelser Fuldt køkken 10 sovepladser privat	4 soveværelser Fuldt køkken 8 sovepladser privat	3 soveværelser Fuldt køkken 6 sovepladser privat	2 soveværelser Fuldt køkken 4 sovepladser privat	Studio Fuldt køkken 2 sovepladser privat	Hotel-værelse Intet køkken 2 sovepladser privat
135 – 150	123,750 – 181,500	101,250 – 148,500	78,750 – 115,500	67,500 – 99,000	45,000 – 66,000	40,500 – 59,375
115 – 130	103,125 – 151,250	84,375 – 123,750	65,625 – 96,250	56,250 – 82,500	37,500 – 55,000	33,750 – 49,500
90 – 110	82,500 – 121,000	67,500 – 99,000	52,500 – 77,000	45,000 – 66,000	30,000 – 44,000	27,000 – 39,625
65 – 85	61,875 – 90,750	50,625 – 74,250	39,375 – 57,750	33,750 – 49,500	22,500 – 33,000	20,250 – 29,750
50 – 60	41,250 – 60,500	33,750 – 49,500	26,250 – 38,500	22,500 – 33,000	15,000 – 22,000	13,500 – 19,750

\*Pointangivelser er angivet i intervaller og kan ændres at II fra tid til anden.

- Når ferieandele deponeres, overdrages alle rettigheder til brugen af ferieandelen i den eller de uger, der deponeres, straks til II. Når der er foretaget en deponering, kan den/de deponerede uge(r) ikke trækkes tilbage. Det antal Club Interval-Point, som tildeles et Club Interval Gold-medlem baseret på hans eller hendes deponering af en enhedsuge og beslutning om at konvertere den til Club Interval-Point, bestemmes fra tid til anden på baggrund af Club Interval-skemaet over pointværdier, som fastsættes af II, efter eget skøn ved offentliggørelse på II's hjemmeside, intervalworld.com. Det nuværende Club Interval-skema over pointværdier er angivet nedenfor og er fra tid til anden underlagt ændringer fra II. Diagrammet over de aktuelle ugentlige Club Interval-Pointværdier er angivet ovenfor.
- Det faktiske antal Club Interval-Point, som tildeles og indsættes på medlemmets konto for Interval-Point, afhænger af flere faktorer, som f.eks. den relative ugentlige efterspørgsel på de anlæg, der er givet afkald på, som angivet via værdifastsættelsen i Travel Demand Index, der gælder for det geografiske område for den enhedsuge, der er givet afkald på; ferieanlæggets godkendelse af de boliger, der gives afkald på; enhedsspecifikke egenskaber som f.eks. enhedens størrelse, privat sovepladskapacitet og køkkenfaciliteter; samt hvor lang tid der er til første opholdsdato, hvor der gives afkald på boliger til II, som beskrevet nedenfor:
  - Indkvartering relateret til en ferieinteresse, der er deponeret 120 dage eller mere forud for den første dato for belægning, vil blive tildelt 100 procent af Club Intervals ugentlige pointværdi tildelt den deponerede enhedsuge.
  - Indkvartering relateret til en ferieinteresse, der er deponeret fra 119 til 60 dage forud for den første dato for belægning, vil blive tildelt 75 procent af Club Intervals ugentlige pointværdi tildelt den deponerede enhedsuge.
  - Indkvartering relateret til en ferieinteresse, der er deponeret fra 59 til 30 dage forud for den første dato for belægning, vil blive tildelt 50 procent af Club Intervals ugentlige pointværdi tildelt den deponerede enhedsuge.
  - For indkvartering relateret til en ferieinteresse, der er deponeret fra 29 til 14 dage forud for den første dato for belægning, vil 25 procent af Club Intervals ugentlige pointværdi blive tildelt den deponerede enhedsuge.
  - Boliger forbundet med en ferieandel med første opholdsdato 13 dage eller mindre inden tidspunktet for deponering accepteres ikke.
  - De Club Interval-Point, der tildeles på baggrund af hver deponering af hjemmeferieanlæg, udløber to år efter første opholdsdato for de boliger, der deponeres.
- I enhver udvekslings-/ombytningstransaktion, hvor der udstedes en Bekræftelse for Værtsferieanlæg, der kræver færre Club Interval-Point end dem, der aktuelt er på en Club Interval Gold-medlems Club Interval-Point-konto, skal Club Interval-Point med de tidligste udløbsdatoer trækkes fra Interval Gold-medlems Club Interval-Pointkontoen først. Ubrugte Klub-Intervalpoint forbliver i Club Interval Gold-medlemmernes Club-Interval-Pointkonto til fremtidig brug for deres udløbsdato.
- Club Interval-Point fra flere indbetalinger kan lægges sammen og indløses kumulativt i enhver udvekslingstransaktion, så længe ingen af de anvendte Club Interval-Point udløber for den sidste dato for belægning af det ønskede indlogeringssted.
- Club Interval-skemaet over ugentlige pointværdier repræsenterer det nødvendige antal point, der skal gives afkald på for at sikre bekræftelse af boliger i intervaller på én uge. Ved bekræftelser for kortere ophold på én til seks dage, der er tilgængelige via ShortStay-bytteprogrammet, trækkes det pålagte antal Club Interval-Point fra Club Intervals ugentlige værdier, men varierer alt afhængigt af, hvilken dag i ugen opholdet begynder. Alle nætter under et ophold fra søndag til torsdag kræver ca. 10 procent af de point, der kræves for et tilsvarende komplet ugeophold; alle ophold på en fredag eller en lørdag kræver ca. 25 procent.
- Alle andre vilkår og betingelser for bytteprogrammet gælder for denne byttetjeneste, medmindre andet er anført ovenfor.

#### Collection Point.

- Nedenstående diagram over ugentlige værdier af Collection Point repræsenterer den valutaværdi, der er tildelt hver deponeret opholdsuge fra et Preferred Residences medlemsresort såvel som Collection Point, der kræves til at foretage et bytte til værtsophold, og det er med forbehold af ændringer fra tid til anden. Skemaet over ugentlige "Collection Point-værdier" repræsenterer også det nødvendige antal point, der skal gives afkald på for at sikre bekræftelse af boliger i intervaller på én uge. Ved bekræftelser af kortere ophold på én til seks dage, der er tilgængelige via ShortStay-bytteprogrammet, trækkes det pålagte antal Collection Point-værdier fra de ugentlige værdier for Collection Point, men varierer alt afhængigt af, hvilken dag i ugen opholdet begynder. Alle nætter under et ophold fra søndag til torsdag kræver ca. 10 procent af de point, der kræves for et tilsvarende komplet ugeophold. Hvert ophold fra fredag til søndag kræver ca. 25 procent.
- Efter modtagelse af en deponering og hvor det er tilladt iht. reglerne for hjemmeferieanlæg, vil II konvertere det deponerede ophold til Collection Point. Antallet af Collection Point, der bliver tildelt og placeret på

Collection ugentlige pointværdier					
TDI Interval	Studio	Et soveværelse	To soveværelse	Tre soveværelse	Fire soveværelse Fem soveværelse
135 – 150	5,200 – 5,720	9,000 – 9,900	14,500 – 15,950	20,000 – 22,000	25,000 – 27,500
115 – 130	4,400 – 4,840	7,000 – 7,700	11,500 – 12,650	17,000 – 18,700	21,000 – 23,100
90 – 110	3,600 – 3,960	5,400 – 5,940	9,000 – 9,900	14,000 – 15,400	17,000 – 18,700
65 – 85	2,800 – 3,080	4,200 – 4,620	7,000 – 7,700	10,500 – 11,550	12,500 – 13,750
50 – 60	2,000 – 2,200	3,000 – 3,300	4,000 – 4,400	6,000 – 6,600	8,000 – 8,800

medlemmets Collection Point-konto, afhænger af mængden af tid forud for den første opholdsdag, hvor opholdet bliver afstået til II som beskrevet nedenstående:

- (a) Boliger forbundet med en ferieandel, der deponeres mindst 60 dage eller mere før første opholdsdato, tildeles 100 procent af Collection Point-værdien.
  - (b) Boliger forbundet med en ferieandel, der deponeres fra 50 til 30 dage før første opholdsdato, tildeles 75 procent af Collection Point-værdien.
  - (c) Ophold forbundet med en ferieandel med første opholdsdato 29 dage eller mindre inden tidspunktet for deponering accepteres ikke.
3. Collection Point fra flere deponeringer kan samles og indløses kumulativt i enhver byttransaktion, så længe ingen af de anvendte Collection Point udløber inden den sidste opholdsdag af det anmodede ophold.
4. I enhver byttransaktion, hvortil der udstedes en bekræftelse for værtsophold, der kræver færre Collection Point end dem, der aktuelt er på et medlems Collection Point-konto, vil de Collection Point, der har den tidligste udløbsdato, blive trukket fra medlemmets Collection Point-konto først. Ubrugte Collection Point vil forblive på medlemmets Collection Point-konto til fremtidig brug inden deres udløbsdato.
5. Når et medlem fremsætter en anmodning ved brug af Request First-byttemetoden, vil II fastslå antallet af Collection Point til rådighed fra det ophold på hjemmeferiestedet, der afstås, i overensstemmelse med ovenstående diagram over ugentlige Collection Point-værdier. Sådanne Collection Point kan derefter bruges af medlemmet til at anmode om værtsophold.
6. Alle Collection Point udløber 24 måneder fra startdatoen på ugen, som de er baseret på.
7. Alle andre vilkår og betingelser for bytteprogrammet gælder for brug af Collection Point, medmindre andet er anført ovenfor.

#### Bytteprocedurer og prioriteter.

1. (a) Ferieandele, der er tilgængelige til ophold som fastslået af II, kan overdrages til II i enheder på én uge. Generelt skal ejere af ferieandele med flydende tidspunkt først kontakte deres hjemmeferieanlæg for at reservere en bestemt enhed og et bestemt tidsrum i deres hjemmeferieanlæg eller på anden vis få bekræftet, at de har mulighed for at bytte, for de deponerer.
    - (i) Hvis hjemmeferieanlægget tidligere har deponeret boliger på vegne af medlemmet, skal medlemmet kontakte hjemmeferieanlægget og anmode om, at en reservation eller et deponeringsnummer tildeles ham eller hende. Hjemmeferieanlægget skal dernæst fremsende reserveringsoplysningerne til II.
    - (ii) Ejere, hvis ferieinteresser er dokumenteret ved point, kan kontakte II for at placere en ombytningsanmodning ved hjælp af Depositum Først-ombytningsmetoden, hvis det er tilladt i henhold til Home Resort-reglerne, eller Anmod Først-ombytningsmetoden, men en bekræftelse vil ikke blive udstedt, før tilgængeligheden af det krævede antal point er efterprøvet gennem Home Resort.
  - (b) Almindelige bytteanmodninger, hvad enten de fremsættes via metoden "Deponering først" eller "Anmodning først", skal modtages af II mindst 60 dage før startdatoen for den uge, der anmodes om.
  - (c) Ved bytteanmodninger, som finder sted mindre end 60 dage før den rejsedato, der anmodes om, er Flexchange en særlig byttetjeneste, hvor bytteanmodninger kan ske pr. telefon eller via internettet på intervalworld.com, hvorefter der modtages en øjeblikkelig bekræftelse fra 59 dage indtil 24 timer før de ønskede rejsedatoer. Hvis der er foretaget en Flex-deponering, skal bytteanmodningen fremsættes via Flexchange-tjenesten. Der tilbydes en tilgængelig værtsbolig for den dato, der anmodes om, og der udstedes straks en bekræftelse, hvis en af de tilgængelige boliger, der tilbydes ved opkaldet, accepteres. Helligdage, sommerperioden og andre meget efterspurte uger er normalt ikke tilgængelige via Flexchange.
  - (d) Uanset den valgte metode gælder det, at når en bytteanmodning er indsendt, kan den kun annulleres, hvis II modtager annulleringen, før anmodningen bekræftes. Når bekræftelse først har fundet sted, kan bekræftelsen kun annulleres i henhold til II's bytteannulleringspolitik som beskrevet i stk. 8 og 9 i dette afsnit.
- (e) Point (herunder Club Interval-Point og Collection-Point) bliver ikke fratrukket eller betragtet som anvendte, før et bytte er bekræftet. Et medlem må imidlertid ikke bruge de samme Club Interval-Point til mere end én bytteanmodning ad gangen. For at kunne udstede en Club Interval-bekræftelse eller en foretrukket residensbekræftelse skal det nødvendige antal Club Intervalpunkter eller Collection-Point være baseret på, at anmodningen om Værtsindkvarteringen fremsættes i overensstemmelse med ugentlige Club Interval pointværdier eller indsamlingsværdiskemaer. Når der er udstedt en pointbaseret bekræftelse, anses medlemmet for at have brugt det antal point, der gælder for en sådan bekræftelse, og de pågældende point vil ikke længere være tilgængelige for det pågældende medlem, medmindre bekræftelsen annulleres i henhold til II's bytteannulleringspolitik som beskrevet i stk. 8 og 9. Hvis en given bytteanmodning ikke bekræftes, vil der ikke blive trukket nogen point fra medlemmets konto.
2. For at fremsætte en gyldig bytteanmodning skal der anmodes om mindst tre forskellige ferieanlæg og ét tidsrum, tre forskellige tidsrum og ét ferieanlæg eller to forskellige ferieanlæg og to forskellige tidsrum. Medlemmer kan blive bekræftet til ethvert feriested eller enhver ønsket tidsperiode.
3. (a) For de medlemmer, som bytter hos II ved at deponere eller give afkald på en ferieuge, kan medlemmet anmode om at rejse med et antal personer svarende til det maksimale antal sovepladser i den bolig, der deponeres eller gives afkald på, forudsat at det antal personer, der rejser, ikke overstiger den standardrejseselskabsstørrelse, der er knyttet til den enkelte enhedstype, som følger: hotel, etværelsesbolig eller lejlighed — to personer; enhed med ét soveværelse — fire personer; enhed med to soveværelser — seks personer; enhed med tre soveværelser — otte personer; og enhed med fire soveværelser — 10 personer. Der kan udstedes bekræftelser til en enhed, der kan rumme personerne i medlemmets rejseselskab, uanset om den hjemmeferieanlægsbolig, der deponeres eller gives afkald på, har plads til flere personer. Hvis for eksempel et medlem giver afkald på en enhed med to soveværelser, hvor der er plads til seks personer, men kun rejser med fire personer, kan han eller hun få bekræftet enten en enhed med to soveværelser eller en enhed med ét soveværelse. I alle tilfælde forbedres byttemulighederne ved at acceptere alle enheder, som kan rumme det antal personer, der rejser.
  - (b) Uanset det foregående kan et medlem fra tid til anden og baseret på rådighedstid blive opgraderet til en enhedstype med en større maksimal belægningsgrad end den, der gælder for hjemmeferieindkvarteringer, der pålægges en ekstra afgift samt enhver gældende afgift per trin opad i enhedsstørrelsen, der ligger en enhedsstørrelse over hjemmeferieenhedsstørrelsen. For eksempel, hvor hjemmeferieindkvarteringen er i en enhedsstørrelse med et soveværelse, og medlemmet vælger at opgradere til en enhedsstørrelse med tre soveværelser, vil medlemmet blive afkrævet at betale to (2) enhedsstørrelse opgraderingsafgifter samt alle gældende skatter. En opgradering af en enhedsstørrelse modtaget i forbindelse med en Flexchange bekræftelse kræver ikke nogen betaling af en enhedsstørrelses- og opgraderingsafgift. Opgraderinger kan blive fastslået med en øjeblikkelig bekræftelse eller anmodet under den igangværende anmodningsproces ved at erklære sig enig i at betale den/de gældende opgraderingsafgift/er, hvis en højere sats i sidste ende bekræftes. Købet af opgradering af enhedsstørrelsen kan kun annulleres, hvis bekræftelsen annulleres inden for de første 24 timer efter, at udvekslingsanmodningen er blevet bekræftet. I et sådant tilfælde vil opgraderingsafgiften for enhedsstørrelsen blive refunderet med udvekslingsafgiften.
4. Bytteaftaler arrangeres ud fra tilgængeligheden, hvor der tages højde for konceptet "Sammenligneligt bytte", som forklares i stk. 13 og 14 i dette afsnit. Hverken II, entreprenører eller udbydere kan garantere opfyldelsen af en bestemt anmodning, da alle uger indsendes på vilkårlig basis. Generelt har II ingen kontrol over timing, beliggenhed eller antal uger, der er tilgængelige for bytteprogrammet.

5. Medlemmer kan blive begrænset i at bytte til visse feriesteder, der ligger inden for det samme geografiske område som de hjemmeferieindkvarteringer, der bliver deponeret eller tilbageleveret. Der findes for øjeblikket sådanne restriktioner i Aruba, Branson, Missouri, Cabo San Lucas, Mexico, Gatlinburg/Pigeon Forge, Tennessee, Guatemala, Hawaii (den store ø); Hilton Head, South Carolina, Kauai, Hawaii, Lake Tahoe, California, Las Vegas, Nevada, Mazatlán, Mexico, Marco Island, Florida, Okaloosa og Walton County, Florida, Orlando/Kissimmee, Florida, Palm Desert, California, Palm Springs, California, Phuket, Thailand, Riviera Maya, Mexico, Riviera Nayarit, Mexico, St. Maarten, Summit County, Colorado, and Williamsburg, Virginia. Generelt gælder denne begrænsning ikke for medlemmer, der fremsætter en bytteanmodning til medlemsferieanlæg under fælles ejerskab eller ledelse med hjemmeferieanlægget. Yderligere geografiske områder kan blive begrænset i fremtiden. Medlemmer, der bliver berørt af eventuelle fremtidige begrænsninger, underrettes via II's jævnlige udgivelser.
6. Kun II kan bekræfte anmodninger om feriebytte, og kun bekræftelser fra II er gyldige. II vil forsøge at bekræfte en anmodning indtil 48 timer før de seneste rejsedatoer, der anmodes om, men de sidste 29 dage før de sidste rejsedatoer, der anmodes om, vil II kontakte medlemmet pr. telefon for at få medlemmets accept, før der udstedes en bekræftelse.
7. (a) For medlemmer, der ønsker at ændre værtsbolig efter at have modtaget en bekræftelse, men ikke ønsker at annullere bekræftelsen, kan E-Plus mod betaling af et ekstragebyr bruges af individuelle medlemmer til at "genhandle" den oprindelige bekræftelse op til i alt tre (3) gange for forskellige værtsboliger og/eller alternative ferieperioder. Muligheden for at bruge E-Plus kan tilkøbes på et hvilket som helst tidspunkt efter det tidspunkt, hvor bytteanmodningen oprindeligt blev foretaget, og fortsætter op til 14 dage efter bekræftelsesudstedelsen, så længe købet foretages før opholdet på værtsboligen, og værtsferieanlægget har et godt samarbejde med II. E-Plus kan blive anvendt til at sikre op til tre (3) genhandlere af Medlemmets Værtsindkvartering og/eller ferieperioder, til enhver tid op til 12 måneder efter den første belægningsdato for værtsindkvarteringen, der er knyttet til den originale bekræftelse ("E-Plus anvendelsesvinduet"). Når først brugsvinduet for E-Plus er etableret, ændres det ikke ved efterfølgende genhandler.
- (b) Ved transaktion af en E-Plus genhandel kan medlemmet få vist de tilgængelige værtsboliger, og der vil omgående blive udstedt en bekræftelse, hvis den ønskede bolig er tilgængelig på det tidspunkt, hvor genhandlen startes. Den udestående anmodningsproces kan ikke anvendes med E-plus. Anmodninger om genhandler kan foretages både online eller telefonisk.
- (c) (i) Når medlemmet udfører en transaktion med E-Plus genhandel 60 dage eller mere fra den første dato for opholdet ifølge bekræftelsen eller en tidligere udstedt genhandel (hvis det er relevant), vil vedkommende være berettiget til at vælge en tilgængelig bolig med rejsedatoer på et hvilket som helst tidspunkt op til udløbet af E-Plus brugsvinduet.
- (ii) Hvis medlemmet anmoder om en E-Plus genhandel 59 dage til 14 dage før første dato for opholdet ifølge bekræftelsen eller den første genhandel (hvis det er relevant), kan medlemmet kun vælge blandt boliger med opholdsdatoer, der starter op til 60 dage efter den første dato for opholdet ifølge bekræftelsen eller den tidligere udstedte genhandel. Enhver anmodning om efterfølgende genhandel gælder kun for værtsboliger med opholdsdatoer 60 dage eller mindre før første dato for opholdet ifølge den aktuelle genhandel.
- (iii) E-Plus kan ikke anvendes til at ændre værtsbolig mindre end 14 dage før første dato for opholdet for den aktuelle værtsbolig.
- (d) For E-Plus genhandler, hvor point (herunder Club Interval point og Collection Point) blev opgivet for den oprindelige bekræftelse:
- (i) Hvis antallet af point, der kræves for genhandlen, er lig med eller mindre end det antal point, der kræves for den oprindelige bekræftelse eller, hvis det er relevant, den tidligere udstedte genhandel, vil ingen point blive returneret til medlemmets II-konto eller Club Intervalpoint-konto eller Collection Point-konto.
- (ii) Hvor det antal point eller Club Interval Gold-Point, der er nødvendige for en genhandel, er større end det antal, der er givet afkald på for bekræftelsen eller tidligere udstedte genhandler (hvis det er relevant), vil medlemmet være nødsaget til at give afkald på de yderligere nødvendige point. En genhandel vil ikke blive bekræftet, førend tilgængeligheden af de nødvendige antal point er blevet verificeret af hjemmeferieanlægget.
- (e) Der kan kun foretages ét køb af E-Plus for hver specifik bekræftelse.
- (f) E-Plus må ikke købes til brug sammen med en ShortStay-byttebekræftelse, en Interval Options-bekræftelse eller til køb af bolig gennem Getaway-programmet.
- (g) E-Plus må ikke anvendes til at sikre en genhandel, hvor værtsboligen af en eller anden grund ikke er tilgængelig som bolig.
- (h) E-Plus er måske ikke tilgængelig for ejere på nogle medlemsferieanlæg på grund af hjemmeferieanlæggenes interne regler.
- (i) II's Udvekslingsannulleringspolitikker gælder ikke for en E-Plus-ombytning.
8. II's bytteannulleringspolitik — Bekræftelser af bytte baseret på andet end Club Interval-Point:
- (a) De eneste omstændigheder, hvorunder et medlem, der bruger bytteprogrammet, kan miste brugen af og opholdet i hjemmeferieanlægget eller point, der er blevet givet afkald på, uden at få tilbudt værtsophold, er, hvis et medlem: (i) ved brug af byttemetoden "Deponering først" undlader at indsende en gyldig bytteanmodning inden for det foreskrevne tidsrum; (ii) ved brug af byttemetoden "Deponering først" anmoder om en bolig, der ikke er tilgængelig, og undlader at acceptere alternative boliger og/eller tidsrum, der tilbydes; (iii) annullerer en bekræftelse syv dage eller mere før den første opholdsdato i den værtsbolig, der annulleres, og undlader at anmode om en alternativ bolig i henhold til II's bytteannulleringspolitik; (iv) annullerer en bekræftelse mindre end syv dage før den første opholdsdato i den værtsbolig, der annulleres; (v) annullerer eller mister brugen af en bekræftelse på noget tidspunkt på grund af risiko for eller faktisk beskadigelse eller ødelæggelse af værtsferieanlægget; (vi) annullerer en bekræftelse for en alternativ værtsbolig, der tidligere blev udstedt til medlemmet i henhold til II's bytteannulleringspolitik; eller (vii) hvor brugen af hjemmeferieanlægget for II går tabt eller forhindres på grund af omstændigheder, der er uden for II's kontrol.
- (b) I henhold til II's bytteannulleringspolitik kan et medlem annullere en bekræftelse (med undtagelse af E-Plus genhandler) ved at underrette II om sit ønske om at annullere en sådan bekræftelse inden for de første 24 timer, efter at bytteanmodningen er blevet bekræftet. Hvis medlemmet har brugt byttemetoden "Deponering først", refunderes medlemmets byttegebyr, og deponeringen ændres, så medlemmet på et senere tidspunkt kan indløse en sådan deponering og bruge den til en anden bytteanmodning. Hvis medlemmet har brugt byttemetoden "Anmodning først", refunderes medlemmets byttegebyr, og retten til ophold i hjemmeferieanlægget går tilbage til medlemmet.
- (c) Hvis et medlem underretter II om sit ønske om at annullere en bekræftelse syv dage eller mere før den første dato for opholdet i den værtsbolig, der annulleres, har medlemmet ret til at anmode om en alternativ byttebolig, så længe medlemmet anmoder om en rejse, der finder sted senest 12 måneder efter den dato, hvor medlemmet annullerer den pågældende bekræftelse for værtsboligen. Det tidsrum, hvor medlemmet er berettiget til at anmode om en alternativ byttebolig, er dog begrænset som beskrevet nedenfor:
- (i) Hvis et medlem underretter II om sit ønske om at annullere en bekræftelse 60 dage eller mere før den første opholdsdato i sin værtsbolig, kan medlemmet når som helst anmode om en alternativ byttebolig efter annulleringen op til 24 timer før første opholdsdato i en sådan alternativ byttebolig.
- (ii) Hvis et medlem underretter II om sit ønske om at annullere bekræftelsen 59 dage til 14 dage før den første opholdsdato i sin værtsbolig, kan medlemmet når som helst anmode om en alternativ byttebolig 59 dage til 24 timer før den første opholdsdato i en sådan alternativ byttebolig.

- (iii) Hvis et medlem underretter II om sit ønske om at annullere bekræftelsen 13 dage til syv dage før den første opholdsdato i sin værtsbolig, kan medlemmet anmode om en alternativ byttebolig fra et begrænset udvalg af rejsedestinationer 30 dage til 24 timer før den første opholdsdato i en sådan alternativ byttebolig.
- (iv) II beholder det byttegebyr, der oprindeligt blev betalt for at sikre den annullerede bekræftelse.
9. II's bytteannulleringspolitik — Bekræftelser af bytte baseret på Club Interval-Point:
- (a) De eneste omstændigheder, hvorunder et Club Interval Gold-medlem, der bruger bytteprogrammet med II baseret på at give afkald på Club Interval-Point, kan miste brugen af sine point uden at blive tilbudt værtsboliger, er, hvis dette Club Interval Gold-medlem: (i) undlader at indsende en gyldig bytteanmodning, inden disse Club Interval-Point udløber; (ii) anmoder om boliger, der ikke er tilgængelige, og undlader at acceptere alternative beliggenheder og/eller tidsrum, der tilbydes inden Club Interval-Pointene udløber; (iii) annullerer eller mister brugen af en bekræftelse på noget tidspunkt på grund af risiko for eller faktisk beskadigelse eller ødelæggelse af værtsferieanlægsboligen; eller (iv) hvis brugen af boligerne forbundet med den kvalificerede ferieandel, hvor disse Club Interval-Point blev udstedt, mistes eller svækkes på grund af omstændigheder, der ligger uden for II's kontrol.
- (b) I henhold til II's bytteannulleringspolitik for pointbaserede Club Interval-byttebekræftelser (med undtagelse af E-Plus genhandler) er et Club Interval Gold-medlem berettiget til at annullere en bekræftelse ved at underrette II om sit ønske om at annullere en sådan bekræftelse inden for de første 24 timer, efter at bytteanmodningen er blevet bekræftet. I et sådant tilfælde indstattes de Club Interval-Point, der er blevet brugt til bekræftelsen, igen på medlemmets konto, og eventuelt betalte byttegebyrer i forbindelse med den annullerede bekræftelse refunderes.
- (c) Når et Club Interval Gold-medlem underretter II om sit ønske om at annullere en bekræftelse én eller flere dage før første opholdsdato i den værtsbolig, der annulleres, får medlemmet refunderet en procentdel af de Club Interval-Point, der blev brugt til bekræftelsen, som beskrevet nedenfor:
- (i) Når et Club Interval Gold-medlem underretter II om sit ønske om at annullere bekræftelsen 120 dage eller mere før første opholdsdato i sin værtsbolig, modtager Club Interval Gold-medlemmet en refundering på 100 procent af de brugte Club Interval Gold-Point.
- (ii) Når et Club Interval Gold-medlem underretter II om sit ønske om at annullere bekræftelsen 119 til 60 dage før første opholdsdato i sin værtsbolig, modtager Club Interval Gold-medlemmet en refundering på 75 procent af de brugte point.
- (iii) Når Club Interval Gold-medlemmet underretter II om sit ønske om at annullere bekræftelsen 59 til 30 dage før første opholdsdato i sin værtsbolig, modtager Club Interval Gold-medlemmet en refundering på 50 procent af de brugte point.
- (iv) Når Club Interval Gold-medlemmet underretter II om sit ønske om at annullere bekræftelsen 29 dage til 1 dag før første opholdsdato i sin værtsbolig, modtager Club Interval Gold-medlemmet en refundering på 25 procent af de brugte point.
- (v) II beholder det byttegebyr, der oprindeligt blev betalt for at sikre den annullerede bekræftelse.
10. (a) Uanset ovenstående paragraffer 8 og 9 kan intet medlem anmode om erstatningsophold eller tilbagebetaling af point, Club Interval point eller Collection Point, hvis et sådant medlem har annulleret eller har mistet brugen af en bekræftelse som følge af, at værtsboligen er beskadiget eller ødelagt, eller hvor en sådan skade eller ødelæggelse er overhængende. Det forbeholder sig ret til at nægte et medlem erstatningsophold i henhold til II's Udvekslings Annulleringspolitikker, hvis det pågældende medlem har modtaget kompensation for sin aflyste udvekslingsindkvartering i henhold til en rejseforsikring eller på anden måde.
- (b) Hvis et medlem anmoder om en alternativ byttebolig i henhold til II's bytteannulleringspolitik, gælder det, at medlemmet er berettiget til at anmode om en alternativ værtsbolig, hvis kvalitet er sammenlignelig med den hjemmeferieanlægsbolig, der tidligere blev givet afkald på.
- (c) Den dato, hvor medlemmet annullerer, anses som værende den nye dato, hvor der gives afkald, når der skal fastsættes prioritet i henhold til stk. 14 (e) herunder.
- (d) Ingen anmodninger om en alternativ byttebolig berettiger til en intern bytteprioritet som beskrevet i stk. 15 herunder.
- (e) Hvis det er muligt at anmode om en alternativ byttebolig i henhold til II's bytteannulleringspolitik, betaler medlemmet et ekstra byttegebyr, når han eller hun anmoder om en alternativ byttebolig.
- (f) II's annulleringspolitik gælder ikke for ShortStay-byttebekræftelser, Getaway-bekræftelser eller Interval Options-bekræftelser. Annullering af en ShortStay-byttebekræftelse eller Interval Options-bekræftelse medfører tab af ugen i hjemferieanlægget eller de point, der gives afkald på.
11. Uanset hvilken kalender medlemsferieanlægget følger, kan medlemmerne bekræftes i et ferieanlæg med ugentlige tidsperioder, der starter på en hvilken som helst af dagene i ugen.
12. Alle uger, som II ikke har bekræftet over for et medlem, vil blive brugt af II til generelle kommercielle formål.
13. Bytteprogrammet er baseret på konceptet "Sammenligneligt bytte". Sammenligneligt bytte forsøger i videst muligt omfang at afbalancere udbuddet af og efterspørgslen efter den ferieperiode, der gives afkald på til bytteprogrammet, med udbuddet af og efterspørgslen efter den ferieperiode, der anmodes om i bytte. Sammenligneligt bytte forsøger også at sikre, at medlemmer så vidt muligt får bekræftelser for ferieanlæg, der har en sammenlignelig kvalitet med hjemferieanlægget.
14. For at nå sit mål om at tilbyde medlemmet en bytteoplevelse, der kan sammenlignes med hjemferieanlægget, tildeler II derfor alle anmodninger en prioritet baseret på følgende faktorer:
- (a) Udbuddet af og efterspørgslen i bytteprogrammet efter den ferieperiode, der deponeres (Deponering først), eller som tilbydes i bytte (Anmodning først), og for hjemferieanlægget.
- (b) Udbuddet af og efterspørgslen i bytteprogrammet efter den ferieperiode og det medlemsferieanlæg, der anmodes om i bytte.
- (c) Kvaliteten, faciliteterne og den samlede oplevelse i hjemferieanlægget sammenlignet med kvaliteten, faciliteterne og den samlede oplevelse i det medlemsferieanlæg, der anmodes om i bytte. Dette baseres på evalueringsskemaer modtaget fra byttegæster hos hjemferieanlægget, inspektion og evaluering af ferieanlæggene og andre oplysninger, som II modtager om hjemferieanlægget.
- (d) Når bytteanmodningen modtages af II, vil den første af to identiske anmodninger om samme ferieperiode med identisk afkald have højest prioritet.
- (e) Hvor lang tid der er til den første opholdsdato, hvor der gives afkald på ferieperioden i hjemferieanlægget til II.
- (f) Den enhedstype og private sovepladskapacitet, der gives afkald på, sammenlignet med den enhedstype og private sovepladskapacitet, der anmodes om. Den fastsatte prioritet for bytteanmodninger baseres på det antal personer, som kan opholde sig privat i den hjemferieanlægsenhed, der er deponeret eller givet afkald på. Det antal personer, der kan opholde sig privat, fastsættes generelt ud fra to personer pr. privat soveområde med adgang til et badeværelse. En sådan badeværelsesadgang må ikke genere privatlivet for personer, der tager ophold i enhedens andre private soveområder. Alle de ovenstående faktorer, med undtagelse af, hvornår der gives afkald på ophold i hjemferieanlægget, hvornår en anmodning modtages, og enhedstypen samt sovekapaciteten, ændres konstant og opdateres løbende af II. Ikke alle faktorer som beskrevet ovenfor gælder for pointbaseret bytte (eller er alternativt allerede taget i betragtning i udarbejdelsen af det ugentlige Club Interval - Collection-skema over pointværdier).



15. Ud over ovenstående kan der under byttebekræftelsesprocessen gives prioritet til følgende:

- (a) Medlemmer, der anmoder om bytte med udvalgte medlemsferieanlæg, der ejes af og under visse omstændigheder markedsføres og/eller administreres af hjemferieanlægget og.
- (b) Medlemmer, der ejer en ferieandel i et medlemsferieanlæg i de geografiske områder Australien, New Zealand og/eller Sydafrika, og anmoder om bytte med andre medlemsferieanlæg i samme geografiske område som medlemmets hjemferieanlæg.

16. **Bekræftelser og tilhørende værtsindkvarteringer, herunder, uden begrænsning, dem, der stilles til rådighed som en del af Getaway-programmet, må kun anvendes til personlige og ikke-kommercielle formål.** Det er udtrykkeligt forbudt for medlemmerne at bytte eller udleje værtsboligen, herunder, men ikke begrænset til, at tilbyde værtsboligen til salg eller udlejning til tredjeparter ved brug af et gæstecertifikat eller andet. Hvis værtsboligen ikke kan bruges, er medlemmerne ikke berettiget til at bruge hjemferieanlægget i den periode, der gives afkald på. Bekræftelser udstedes normalt kun i det medlems navn, der fremsætter bytteanmodningen, og værtsboligen må kun bruges af medlemmet og medfølgende gæster, medmindre der indhentes et gæstecertifikat hos II. Der skal betales et gebyr for hver bekræftelse, der tildeles via et gæstecertifikat, samt eventuelt gældende afgifter, når der anmodes om dette certifikat. Dette gebyr på gæstecertifikat lægges oven i det krævede byttegebyr, når bytteanmodningen indgives. Uagtet det foregående er Interval Platinum-medlemmer berettiget til at anmode om op til fem (5) gæstecertifikater om året uden at skulle betale gebyr for gæstecertifikaterne. Yderligere certifikater er tilgængelige for Interval Platinum medlemmer mod betaling af et gæstebevis gebyr. Hvis der ikke indhentes et gæstecertifikat til et medlems gæst, når medlemmet planlægger ikke at bo på værtsboligen, kan det medføre ophør af medlemskabet og annullering af eksisterende bekræftelser på fremtidige rejsedatoer. Et medlems gæster, som ankommer til et ferieanlæg uden et gæstecertifikat, vil blive nægtet adgang til boligen, indtil medlemmet har købt et gæstecertifikat hos II.

17. Medlemmet er ansvarlig for handlinger og udeladelser for de personer, der har ophold i værtsboligen, heriblandt tab eller skader i værtsferieanlægget eller værtsboligen. Personer under 21 år er ikke berettigede til at modtage et gæstecertifikat. Endvidere er udstedelsen af et gæstecertifikat og brugen af værtsboligen underlagt alle restriktioner og begrænsninger, som eventuelt pålægges af værtsferieanlægget. Medlemmerne har udtrykkeligt forbud mod at sælge eller bytte gæstecertifikater mod kontanter, bytteobjekter eller andre former for vederlag. Hvis nogen af ovenstående vilkår ikke overholdes, forbeholder II sig ret til at tilbagekalde gæstecertifikatet og annullere den pågældende bekræftelse.

18. Ved at deponere en uge eller indsende en bytteanmodning erklærer og accepterer medlemmer, at de har ret til at bruge eller tildele hjemferieanlæggsboligen, og at alle vedligeholdelsesafgifter eller lignende påkrævede udgifter er blevet betalt til og med datoen for den uge, der deponeres eller gives afkald på i bytteordningen og de anmodede rejsedatoer. **Bytteprivilegier kan nægtes, hvis sådanne vedligeholdelsesafgifter eller lignende udgifter til hjemferieanlægget ikke er blevet betalt.** II forbeholder sig ret til at annullere en eventuelt tidligere udstedt bekræftelse, hvis II efterfølgende modtager meddelelse om, at et medlem ikke rettidigt har betalt forfaldne gebyrer, værdiansættelser eller andre gebyrer. En enhedsuge eller point, der svarer hertil, må ikke udlejes, byttes eller overdrages til en tredjepart, når den er blevet deponeret i bytteprogrammet, samtidig med at II forsøger at opfylde en bytteanmodning, eller efter at II har udstedt en bekræftelse. Desuden gælder det, at hvis ferieandelen sælges, efter at der er deponeret en enhedsuge eller point, der svarer hertil, samtidig med at der foreligger en bytteanmodning hos II, eller efter at II har udstedt en bekræftelse for en uge, er et sådant salg underlagt II's eksklusive ret til at bruge den deponerede uge. Alle handlinger, der er i strid med fornævnte, betyder, at medlemmet pålægges et administrationsgebyr, og medlemmet er ansvarlig for alle tab, som II eller enhver af deres associerede selskaber eller datterselskaber måtte lide. Desuden kan alle det individuelle medlems medlemsprivilegier hos II blive ophævet (uden yderligere forpligtelser for II), indtil alle udestående beløb er blevet betalt.

19. II forbeholder sig retten til at begrænse antallet af bekræftelser, herunder uden begrænsning dem, der er foretaget som en del af Getaway-programmet, udstedt til et bestemt medlem i et bestemt år, og til at begrænse antallet af bekræftede enheder til et medlem for et givet medlems feriebolig eller for enhver given rejsedato.

#### Særlige byttetjenester.

1. Getaway-programmet er en særlig byttetjeneste, der tilbydes af II fra tid til anden, hvor ophold på ferieanlæg bekræftes over for medlemmerne mod betaling af et gebyr plus gældende afgifter. Ferieanlæggsboligen, som er tilgængelig via Getaway-programmet, inkluderer ferieanlæggsboliger, der er blevet deponeret eller givet afkald på af medlemmer, men ikke på anden vis bruges af II, og ferieanlæggsboliger, der tilbydes til II direkte fra ferieanlæggsentreprenører eller andre tredjeparter. Det gebyr, medlemmerne skal betale til II, baseres primært på størrelsen af den enhed, der bekræftes, boligens beliggenhed, opholdsdatoen og opholdets varighed. **Medlemmerne behøver ikke give afkald på hjemmeferieanlægget for at deltage i Getaway-programmet.** Interval Platinum-medlemmer har "prioritetsadgang" til Getaway, som giver Interval Platinum-medlemmer mulighed for at se og reservere udvalgte og nyligt tilføjede Getaway-ferieanlæg for andre medlemmer, dog forudsat at prioritetsadgang til Getaway ikke gælder for ferieanlæggsboliger 59 dage eller mindre før første opholdsdato. Ferieanlæggsboliger er tilgængelige for alle medlemmer med et lovligt bestående medlemskab på det pågældende tidspunkt. Under visse omstændigheder kan medlemmer ikke bekræftes via Getaway-programmet i deres hjemferieanlæg eller i medlemsferieanlæg, der, direkte eller indirekte, er under samme ejerskab eller styring som hjemferieanlægget, pga. hjemferieanlæggets interne regler, bestemmelser eller procedurer. II forbeholder sig ret til at begrænse det antal Getaway-bekræftelser, der udstedes til et bestemt medlem et bestemt år, og til at begrænse antallet af bekræftede enheder over for et medlem på en bestemt rejsedato eller for et bestemt medlemsferieanlæg.
2. (a) Interval Options-programmet er en alternativ byttetjeneste, som II tilbyder medlemmer af Interval Gold-, Club Interval Gold- og Interval Platinum-medlemsprogrammerne, hvor de pågældende medlemmer kan bytte deres hjemferiestedsbolig til en kredit, der kan anvendes til køb af krydstogt-, spa- eller golfferier samt rundrejser og visse andre tjenester såsom Interval Experiences. Interval Options-programmet er muligvis ikke tilgængeligt for alle Interval Gold-, Club Interval Gold- og Interval Platinum-medlemmer baseret på deres Home Resorts interne regler, bestemmelser eller procedurer.  
(b) For alle Interval Options-bytteanmodninger skal der betales et byttegebyr, som fastsættes af II på tidspunktet for anmodningen. For krydstogter, spa eller golf feriepakkere, skal der også betales et supplerende gebyr efter II's bekræftelse heraf. Størrelsen af det supplerende gebyr bliver vurderet på personbasis og varierer afhængigt af mange faktorer herunder, men ikke begrænset til, den valgte alternative ferie, rejseruten og valgte rejsedatoer, det valgte ophold og det afståede ophold på hjemresortet. For reservationer af hotelbytte bliver der evt. opkrævet en yderligere betaling, der skal erlægges på tidspunktet for bekræftelse. Den yderligere afkrævede betaling vil være baseret på mange faktorer, inkl. antallet af bekræftede nætter, valgt hotel, værelsestype og rejsedatoer.  
(c) Kampagne- eller rabatkuponer kan ikke anvendes i forbindelse med krydstogter, feriepakkere eller hoteller booket via Interval Options.  
(d) Bytteværdien af hjemresortets enhed svarer ikke nødvendigvis til en rimelig lejeværdi for en sådan enhed. Kun én enhed på hjemresortet kan bruges til hvert krydstogt, hver spa- eller golfferiepakke eller hotelreservation uanset antallet af beboere.  
(e) En Interval Options-udvekslingsanmodning for en krydstogt-, spa- eller golfferiepakke skal placeres ved hjælp af Request First Exchange-metoden. Alle sådanne Interval Options-bytteanmodninger skal være afgivet mindst 90 dage inden den indledende opholdsdato for det ophold på hjemresortet, der afstås for sådant Interval Options-bytte. Den indledende opholdsdato for det anmodede Interval Options-bytte kan ligge før eller i forlængelse af opholdsdatoen for det ophold på hjemresortet, der afstås, men ikke senere end forhåndsbookingdatoen for den alternative feriekomponent.

- (f) Alle Interval Options-anmodninger om hotelbytte skal fremsættes ved brug af Request First-byttemetoden mindst 90 dage før den første opholdsdato i Home Resort-boligen, der gives afkald på til et sådant Interval Options-bytte. Hotelbyttets bookingdato skal være mindst 14 dage inden check-in-dato, men ikke senere end noget krav om datoen for forhåndsbooking fra det ønskede hotel eller resort
- (g) For alle Interval Options-bytteanmodninger må startdatoen for det ophold på hjemresortet, der afstås, ikke ligge senere end et år efter den første opholdsdato for den bekræftede alternative feriekomponent.
3. Særlige byttetjenester kan også omfatte visse incitamenter til bytte og certifikater til resortophold, der periodisk kan gøres tilgængelige til medlemmer af II helt efter II's eget skøn. Sådanne særlige byttetjenester vil være underlagt specifikke vilkår og betingelser, herunder deres gældende annulleringspolitik.
4. II's annulleringspolitik for bytte gælder ikke for Getaway-bekræftelser og Interval Options-bekræftelser. Enhver annullering af en Getaway-bekræftelse medfører tab af opholdet på Getaway-resortet samt alle betalte gebyrer. Gebyrer for Getaways refunderes ikke under nogen omstændigheder. Byttegebyret i forbindelse med en Interval Options-bytteanmodning bliver kun refunderet, hvis et bytte ikke kan bekræftes, eller hvis annullering af den relevante bytteanmodning modtages af II inden bekræftelse. Det supplerende gebyr skal refunderes i overensstemmelse med refusionspolitikkerne hos leverandøren/leverandørerne af den/de alternative feriekomponent/komponenter. Reservationer af hotelbytte foretaget via en tredjepartsdistributør vil være med forbehold for annulleringspolitikken angivet i bookingprocessen for det specifikke hotel. Reservationer af hotelbytte foretaget på et af II understøttet resort er endelige og kan ikke refunderes. Når et hotelbytte er bekræftet, og hvis den enhed på hjemresortet, der er afstået i forbindelse med hotelbyttet er utilgængeligt på grund af, at medlemmet ikke har opfyldt sine forpligtelser, som angivet i disse betingelser og vilkår, vil medlemmet blive bedt om at betale hele det forfaldne beløb for hotelbyttereservation (uden kompensation for værdien af byttet) eller vil blive omfattet af annulleringspolitikken for det specifikke hotel, der evt. omfatter betaling af et annulleringsgebyr. For alle Interval Options-bekræftelser gælder det, at hvis værdien af den afståede uge på hjemresortet eller de afståede point ændres efter verificering, kan suppleringsafgiften eller yderligere betaling, som medlemmet skal betale, forøges.
5. Getaway og Interval Options Bekræftelser, og Resort Accommodations Certifikater, må ikke sælges, byttes eller byttes mod anden modydelse. Men hvis medlemmet ikke vil anvende det bekræftede ophold på Getaway-resortet eller anvende Interval Options' alternative feriepakke, kan der opnås et gæstecertifikat i overensstemmelse med betingelserne i paragraf 16 og 17 i Generelle bytteprocedurer og prioriteter.
6. Alle andre vilkår og betingelser i bytteprogrammet gælder for disse særlige udvekslingstjenester medmindre andet er anført.
7. II garanterer ikke, at nogen af disse særlige byttetjenester fortsætter. Medlemmer får skriftlig besked, hvis nogen af disse tjenester ophører. Feriemulighederne til rådighed via Getaway-programmet kan variere fra tid til anden, og brugsbetingelserne kan ændres uden forudgående varsel.

#### Gebyrer.

Indbyggere i forskellige geografiske områder er underlagt forskellige medlems- og byttegebyrer, som fastsættes af lokale kontorer eller repræsentanter.

1. Medlemmerne skal betale et årligt gebyr for individuelt medlemskab, som fastsættes af II fra tid til anden, samt alle gældende afgifter. Desuden kan et medlem opgradere sit medlemskab til Interval Gold- eller Interval Platinum-status mod betaling af et årligt opgraderingsgebyr (ud over det gældende gebyr for individuelt medlemskab) samt alle gældende afgifter. Hvis medlemmerne er tilmeldt II's option med automatisk fornyelse, trækkes de årlige fornyelsesgebyrer automatisk fra det anførte kreditkort, når medlemskabet udløber, medmindre medlemskabet er blevet annulleret skriftligt for fornyelsesdatoen. II giver alle medlemmer mindst syv kalenderdages skriftligt varsel om fornyelse før behandling af et sådant automatisk gebyr, og medlemskabet fortsætter fra år til år, så længe medlemmet er berettiget til medlemskab. Hvis et medlem køber ekstra ferieandele, kan medlemmet inkludere sådanne ekstra ferieandele i sit eksisterende individuelle medlemskab mod betaling af det gældende administrative gebyr pr. justering. Alternativt kan det pågældende medlem ved køb af ekstra ferieandele vælge at betale det gældende ekstra årlige individuelle medlemsgebyr, når sådanne ferieandele er inkluderet i det individuelle medlemskab, hvorefter II forlænger løbetiden for det pågældende medlems aktuelle individuelle medlemskab i en ekstra periode på 12 måneder pr. ekstra medlemskabsgebyr, der betales. Når et medlem ejer en ferieandel i et resort, som holder et medlemskab for virksomheder på vegne af medlemmet, samt ferieandele i andre resorter, skal han eller hun have et individuelt medlemskab, som er separat og forskelligt fra hans eller hendes deltagelse i medlemskabsprogrammet for virksomheder.
2. Ved betaling af det gældende Club Interval Gold-medlemsgebyr tilmeldes ejeren af en ferieandel Club Interval Gold-programmet, og ejerens medlemskab hos II bliver til et Club Interval Gold-medlemskab for alle ejede ferieandele, både kvalificerede ferieandele og andre ferieandele, herunder ferieandele hos andre medlemsferieanlæg. Hvis en ejer har et eksisterende individuelt medlemskab og/eller Interval Gold-medlemskab, som ejeren har betalt medlemskabsgebyrer for direkte til II, på tidspunktet for dennes køb af en kvalificeret ferieandel, tages den resterende værdi af disse gebyrer i betragtning med henblik på at bestemme en hensigtsmæssig periode for Club Interval Gold-medlemskabet. Værdien af tidligere betalte Interval Platinum-gebyrer er ikke inkluderet i dette. Hvis det eksisterende individuelle medlemskab og Interval Gold-medlemskabet har forskellige udløbsdatoer, kan udløbsdatoen for Club Interval Gold-medlemskabet afvige, men medlemmet vil have modtaget fordelene, som vedkommende har betalt for med det tidligere medlemsgebyr. Club Interval Gold-medlemskabsgebyrer, som er betalt af Club Interval Gold-medlemmet, kan refunderes på en forholdsmæssig basis (baseret på antallet af fulde resterende måneder i den pågældende medlemsperiode) ved Club Interval Gold-medlemmets anmodning om opsigelse af medlemskabet og under forudsætning af, at Club Interval Gold-medlemmet desuden returnerer til II ethvert Club Interval Gold-medlemskort, som vedkommende har modtaget.
3. Uanset bestemmelserne i ovenstående stk. 1 og 2 skal et medlem, et medlem af Club Interval Gold eller et foretrukket opholdsmedlem, der ejer en ferieinteresse og/eller en berettiget ferieinteresse på et medlemsresort, der deltager i et virksomhedsmedlemskabsprogram, og som ejer en ferieinteresse og/eller en berettiget ferieinteresse på et medlemsresort, hvorigennem medlemmet deltager som individuelt medlem af udvekslingsprogrammet, opretholde sit individuelle medlemskab og/eller Club Interval Gold-medlemskabet, adskilt fra og adskilt fra hans eller hendes deltagelse i virksomhedsmedlemskabsprogrammet.
4. Medlemskabsgebyrer, som betales af medlemmet, kan refunderes på en forholdsmæssig basis (baseret på det fulde antal resterende måneder i den pågældende medlemsperiode), når et medlem har anmodet om annullering af sit medlemskab. Opgraderingsgebyrer for Interval Gold-status kan også refunderes på samme basis, dog forudsat at medlemmet også returnerer eventuelle Interval Gold-medlemskort til II, som han eller hun har modtaget. Opgraderingsgebyrer til Interval Platinum kan ikke refunderes under nogen omstændigheder.
5. Hvis medlemskabet ikke fornyes inden for 120 dage efter, at det udløber, kan det være nødvendigt at betale et indmeldingsgebyr igen for at få medlemskabet tilbage.
6. Det gældende indenrigsbytteadministrationsgebyr eller internationale bytteadministrationsgebyr pr. uge, der bekræftes, er underlagt gældende afgifter og skal betales, når bytteanmodningen fremsættes. En bytteanmodning fra et medlem med bopæl i Europa, Nordafrika eller Mellemøsten til rejsedestinationer i disse områder kræver et indenrigsgebyr for bytteanmodningen. En bytteanmodning fra et medlem, der bor i disse områder, til alle andre rejsedestinationer kræver et internationalt bytteadministrationsgebyr. Alle anmodninger, der omfatter rejsedestinationer både i Europa, Nordafrika og Mellemøsten og uden for disse rejsedestinationer, kræver et internationalt administrationsgebyr, uanset hvor anmodningen i sidste ende bekræftes. Da det vedrører medlemmer med bopæl i alle lande i Southern Africa Development Community, skal der betales et indenrigsbyttegebyr for bytteanmodninger i Southern

- Africa Development Community. Bytte for medlemmer med bopæl i et hvilket som helst af landene i Southern Africa Development Community til alle andre rejsedestinationer kræver et internationalt bytteadministrationsgebyr. Anmodninger fra medlemmer med bopæl i et hvilket som helst af landene i Southern Africa Development Community, som indeholder rejsedestinationer både i og uden for Southern Africa Development Community, medfører internationalt administrationsgebyr, uanset hvor anmodningen bekræftes. Hvis det internationale administrationsgebyr betales, refunderes der ikke noget af gebyret, hvis bekræftelsen gælder for et område, hvor indenrigsadministrationsgebyret ellers gælder. Alle byttegebyrer er underlagt gældende afgifter og skal indbetales, når der anmodes om det. Hvis anmodningen sker pr. telefon, skal byttegebyret betales med et kreditkort, som II tager imod, eller med check. (Hvis byttegebyret betales pr. check, modtager medlemmet dog først en bekræftelse, når den pågældende check er modtaget og behandlet af II. Boligen sættes på hold i fem kalenderdage, mens der afventes modtagelse af en check mod et vekselsgebyr. Desuden forbeholder II sig ret til at indkræve et administrationsgebyr, hvis et medlem betaler med check og checken returneres til II. Der tages ikke imod checks ved bekræftelse af ophold, der starter inden for 30 dage eller mindre.) **Byttegebyrer refunderes kun, hvis et bytte ikke kan bekræftes, hvis II modtager en annullering af den pågældende bytteanmodning før bekræftelse, eller hvis annulleringen modtages af II inden for de første 24 timer efter udstedelse af en bekræftelse. Byttegebyrer refunderes ikke under andre omstændigheder.**
7. Det gældende indenrigsbyttegebyr (som beskrevet i ovenstående stk. 6) samt eventuelt gældende afgifter, skal indsendes af medlemmet ved modtagelse af en ShortStay-byttebekræftelse. Dette byttegebyr kan ikke refunderes. **Enhver annullering af et ShortStay Exchange resulterer i tab af den afståede feriebolig.**
  8. Køb af E-Plus kræver betaling af et ekstragebyr samt eventuelle gældende afgifter per bytteanmodning eller bekræftelse. **Et E-Plus-gebyr bliver kun refunderet, hvis den oprindelige bytteanmodning ikke kan bekræftes, eller hvis annullering af den oprindelige bytteanmodning er modtaget inden bekræftelse. E-Plus-gebyrer refunderes ikke under andre omstændigheder.**
  9. Hvis et medlem vælger at forlænge deponeringen, skal der betales et ekstra gebyr per deponering på det tidspunkt, hvor der anmodes om deponeringsforlængelse. Det gældende gebyr er påkrævet for at forlænge en deponering i tre, seks eller 12 måneder.
  10. Køb af en opgradering af enhedsstørrelse kræver betaling af et ekstra gebyr pr. trin op i enhedsstørrelse plus eventuelt gældende skat, som skal betales ved bekræftelse af opgraderingen. Dette gebyr gælder også for ethvert trin op i enhedsstørrelse, der opstår i forbindelse med en genhandel via E-Plus. Medlemmer, der er også Interval Gold-medlemmer eller Interval Platinum-medlemmer, modtager dog præferentiell prissætning. Er opgraderingen af enhedsstørrelsen modtaget i forbindelse med en Flexchange-bekræftelse kræver den ikke betaling af gebyr. Et gebyr for opgradering af enhedsstørrelsen refunderes kun, hvis bekræftelsen bliver annulleret inden for de første 24 timer efter, at bytteanmodningen er blevet bekræftet. Gebyrer for opgradering af enhedsstørrelse refunderes ikke under nogen andre omstændigheder.
  11. Hvis et medlem anmoder om et gæstecertifikat, skal der betales et ekstra gebyr pr. bekræftelse på det tidspunkt, hvor certifikatet anmodes. Medlemmer af Interval Platinum kan dog anmode om op til fem (5) gæstecertifikater pr. medlemsår uden betaling af dette ekstra gebyr. Hvis II ikke udsteder en bekræftelse for, at gæstecertifikatet er blevet købt, bliver certifikatgebyret refunderet. Gebyrer for gæstecertifikater refunderes ikke under nogen andre omstændigheder.
  12. Hvis et medlem sælger, udlejer, bytter eller på anden vis overdrager Home Resort-boligen til tredjepart efter at have deponeret et sådant ophold eller point, der svarer hertil, hos II, samtidig med at der foreligger en anmodning hos II, eller efter at II har udstedt en bekræftelse, vil II pålægge medlemmet et administrationsgebyr. Desuden er medlemmet ansvarligt for enhver erstatningspligt, som II eller deres associerede virksomhed eller datterselskab pådrager sig som følge af medlemmets dobbelte brug af boligen. I så fald vil alle medlemsprivilegier blive ophævet (uden yderligere forpligtelser for II), indtil alle udestående beløb er blevet betalt.
  13. II kan suspendere et medlems privilegier, hvis medlemmet ikke betaler udestående beløb til værtsresorter, II eller andre virksomheder relateret til II.
  14. Nogle jurisdiktioner har pålagt afgifter på ophold i resortboliger. Derfor påhviler eventuelle opholdsafgifter, gennemrejseafgifter eller lignende skatter, der pålægges, det medlem, der bytter. Medlemmer kan blive bedt om at kontakte værtsresortet før ankomst for på forhånd at betale sådanne skatter og visse andre resortgebyrer. Endvidere er medlemmer ansvarlige for alle personlige tillæg (fx telefonopkald og måltider) under ophold på værtsresortet og evt. forbrugsafgifter eller andre afgifter pålagt af et resort såvel som evt. skader eller tab eller tyveri fra værtsstedet og faciliteter, der er forårsaget af medlemmet eller dennes gæster.
  15. Eventuelle gebyrer, som medlemsresorter opkræver for visse tjenester, måltidsplaner og bekvemmeligheder fastsættes og opkræves af det enkelte resort. Sådanne gebyrer er medlemmets ansvar. Disse gebyrer er forskellige fra resort til resort.
  16. Alle gebyrer kan hæves af II fra tid til anden helt efter II's eget skøn. Medlemmer bliver adviseret om sådanne stigninger gennem II's jævnlige publikationer eller på II's hjemmeside, intervalworld.com.